

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии**

**Кафедра педагогики**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института  
педагогики и психологии

М.В. Рудь

2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине**

**Управление качеством образования**

**По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование**  
**Программа магистратуры – Управление образовательными организациями**  
**Квалификация выпускника – магистр**  
**Форма обучения – очная, заочная**  
**Курс – 2 курс (3 семестр), 2 курс (5 триместр)**

Разработчики:

профессор кафедры педагогики

В.О. Зинченко;

доцент кафедры педагогики

И.В. Хорошевская

Заведующий кафедрой педагогики

О.Ф. Турянская

Протокол

от « 13 » мая 2025 г. № 6

Луганск, 2025

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Управление качеством образования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22 февраля 2018 года № 126 (с изменениями и дополнениями).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Анализирует и использует нормативные правовые документы, регламентирующие требования к профессиональной деятельности ОПК-1.2. Применяет методы и технологии личностного развития, разрабатывает программы мониторинга и оценки результатов реализации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования ОПК-1.3. Осуществляет профессиональное взаимодействие с участниками образовательных отношений в соответствии с нормами профессиональной этики
Профессиональные	
ПК-2. Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК-2.1. Знает методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов ПК-2.2. Умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации

	ПК-2.3. Владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием
--	--

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Общие представления о теории управления качеством образования и его методологические основания	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 2. Нормативно-правовые основы и организационные аспекты управления качеством образования	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 3. Основные параметры качества образования	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 4. Система управления качеством образования в образовательной организации	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 5. Мониторинг качества образования	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Тема 6. Инновационный опыт управления качеством образования в разных типах образовательных организаций	ОПК-1, ПК-2	Устный опрос, доклад, реферат, презентация, практические задания, конспект и др.
Промежуточная аттестация	ОПК-1, ПК-2	Экзамен

#### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ОПК-1	<p><b>Знает:</b> нормативно-правовые законы РФ в области образования; современные методы проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики.</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать образовательный процесс и его качество с точки зрения отечественного законодательства; использовать актуальные и современные приемы выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики; проектировать профессиональную</p>

	<p>деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя современные и эффективные методы; разрабатывать предложения по оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, используя основные методы.</p> <p><b>Владеет:</b> способами применения нормативно-правовой базы при управлении образовательной организацией; современными методами проектирования профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; актуальными и современными приемами выбора форм взаимодействия со всеми участниками профессиональной деятельности на основе действующих нормативно-правовых актов и норм профессиональной этики.</p>
ПК-2	<p><b>Знает</b> современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p> <p><b>Умеет</b> использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.</p> <p><b>Владеет</b> способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>

## 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Устные ответы на семинарских занятиях	24	10
Выполнение и защита практических работ	36	25
Самостоятельная работа	10	35
Экзамен	30	30
<b>Всего:</b>	<b>100</b>	

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к	Зачтено

		максимальному	
Хорошо	<b>83-89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75-82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов,	Не зачтено

		близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля**

#### **Вопросы для проверки теоретических знаний (типовые):**

1. Качество как многогранная категория.
2. Современное понимание качества образования.
3. Качество дошкольного образования.
4. Качество школьного образования.
5. Качество среднего профессионального образования.
6. Качество высшего образования.
7. Теория качества и теория управления качеством.
8. Теоретико-методологические подходы управления качеством образования.
9. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования.
10. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.
11. Нормы и гарантии качества образования в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации».
12. Федеральные государственные образовательные стандарты и их роль в обеспечении качества образования.
13. Стратегия повышения качества образования.
14. Локальные нормативные акты образовательных организаций, обеспечивающие качество образования.
15. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении.
16. Объекты и субъекты управления качеством образования.
17. Гарантии качества образования в договоре на оказание платных образовательных услуг.
18. Критерии и показатели качества, качество процессов и качество результатов.
19. Единая система оценки качества образования в России.
20. Рейтинговая система оценивания.
21. Критерии оценки качества образования.
22. Система управления качеством образования в образовательной организации.
23. Цели функционирования системы управления качеством.
24. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения.
25. Структурные элементы системы управления качеством.
26. Создание системы управления качеством в образовательной организации на основе стандартов ИСО серии 9000.
27. Понятие мониторинга качества образования.
28. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.

29. Проектирование программы проведения мониторинга образовательного процесса.

30. Инновационный опыт управления качеством образования на разных уровнях системы образования.

**Темы для подготовки индивидуальных заданий и презентаций к ним  
(типовые):**

1. Информационные технологии как средство управления качеством в образовательной организации.
2. Самовоспитание как фактор повышения качества образования в условиях реализации ФГОС.
3. Оценка качества образования в образовательной организации на основе результатов ВПР школьников.
4. Проблемы повышения качества образования.
5. Значение стандартов ИСО-9000 при построении системы управления качеством.
6. Формирование общенациональной системы оценки качества образования.
7. Управление качеством специалиста на этапах его жизненного цикла.
8. Формирование номенклатуры показателей качества педагогических объектов.
9. Реализация политики образовательного учреждения в области качества.
10. Система управления качеством образования как многоуровневая система.
11. Модель системы управления качеством вуза/учреждения СПО/школы.
12. Способы оценки качества и результатов учебно-воспитательной работы.
13. Внутренняя и внешняя среда образовательного учреждения: влияние на качество образования.
14. Организация и методическое обеспечение самостоятельной работы учащихся/студентов как фактор обеспечения качества образования.
15. Системы обеспечения качества и управления качеством по учебной дисциплине (анализ, проектирование, реализация).
16. Способы и методы оценивания качества результатов обучения.
17. Деятельность педагога по управлению качеством учебно-воспитательного процесса.
18. Профессиональная рефлексия как фактор повышения качества управления образовательной организацией.

**Практические задания (типовые):**

1. Ознакомьтесь с единой системой оценки качества образования в России([http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco\\_rus\\_print.pdf](http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco_rus_print.pdf)).



Для чего необходима ЕСОКО? Какие процедуры включает ЕСОКО? Представьте информацию с использованием приема «Бортовой журнал».

2. Составление «портфеля» нормативной документации в области управления качеством в образовательном учреждении. Каждая группа выбирает свой объект управления качеством: содержание образовательной программы, кадровое обеспечение, учебное и информационно-методическое обеспечение, материально-техническая и лабораторная база и т.д.

3. Дискуссия по вопросам: «Какие подходы к оценке качества образования наиболее эффективны в современных условиях?», «Можно ли оценить качество воспитания?»

4. Проведение SWOT-анализа деятельности образовательного учреждения, проектирование «проблемного поля развития» образовательного учреждения в ближайшей перспективе в контексте качества.

5. Опишите порядок проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации. Подтвердите свои мысли нормативными документами федерального (регионального, муниципального) уровня.

6. Ознакомьтесь с результатами Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся PISA за последние 5 циклов исследования. Свидетельствуют ли результаты России в этом исследовании о наличии проблем в области образования? Если да, то каких? Какие пути их решения Вы видите? (На уровне государства, на уровне региона, на уровне образовательной организации, на уровне деятельности педагога).

7. Разработайте систему критериев, показателей оценки качества современного образования. Предложите инструменты для количественного измерения сформулированных вами показателей.

8. Подготовьте программу для проведения мониторинга деятельности образовательной организации и проведите его, используя открытые данные. Подготовьте аналитическую справку по результатам мониторинга

9. Разработайте анкеты для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на выявление уровня удовлетворенности качеством образования в образовательной организации.

10. Проведите экспертизу ООП образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.

11. Проведите экспертизу качества условий реализации ООП образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.

12. Разработайте программу мониторинга качества сформированности образовательных результатов освоения ООП.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный экзамен)**

### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Сущность понятия «качество» и «качество образования».

2. Теория качества и теория управления качеством.
3. Методологические основы управления качеством образования.
4. Концепции управления качеством образования.
5. Характеристики качества образования.
6. Планирование и формирование нового качества образования.
7. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
8. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.
9. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
10. Понятие управления, управления качеством образования.
11. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.
12. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.
13. Алгоритм действий в управлении качеством образования.
14. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.
15. Модели управления качеством образования.
16. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентностного подхода.
17. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.
18. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
19. Методы и формы мониторинга.
20. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
21. Критерии оценки качества образования.
22. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.
23. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества.
24. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.
25. Тестирование как средство оценки качества образования.
26. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса.
27. Федеральные государственные образовательные стандарты и их роль в обеспечении качества образования.
28. Локальные нормативные акты образовательных организаций, обеспечивающие качество образования.
29. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении.
30. Объекты и субъекты управления качеством образования.
31. Критерии и показатели качества образования.
32. Качество процессов и качество результатов в образовательной организации.
33. Единая система оценки качества образования в России.
34. Рейтинговая система оценивания.
35. Критерии эффективности образовательного учреждения.
36. Критерии обученности, воспитанности, развитости.

37. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса.
38. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества.
39. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами.
40. Система управления качеством образования в образовательной организации.
41. Цели функционирования системы управления качеством.
42. Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения.
43. Структурные элементы системы управления качеством.
44. Создание системы управления качеством в образовательной организации на основе стандартов ИСО серии 9000.
45. Документация системы управления качеством образовательного учреждения.
46. Процессы системы управления качеством в образовательном учреждении.
47. Понятие мониторинга качества образования.
48. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.
49. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании.
50. Выбор модели проведения образовательного мониторинга.
51. Проектирование программы проведения мониторинга образовательного процесса.
52. Специфика содержательного наполнения терминов «образование», «качество», «качество образования» на разных уровнях системы образования (дошкольного, школьного, среднего профессионального и высшего образования).